

2026 年 8 月 18 日

各 位

SBS ゼンツウ株式会社

第 8 回 「宅配事業部 接客達人コンクール」を開催 ー接客スキルを競い合い、配送サービスの向上を目指しますー

食品配送事業を展開する SBS ゼンツウ株式会社（社長：池田伸之、本社：東京都新宿区）は、8 月 1 日、埼玉県戸田市の新曽福祉センターにおいて第 8 回「宅配事業部 接客達人コンクール」を開催しましたのでお知らせいたします。



本コンクールは、各営業所のドライバーが切磋琢磨し、接客スキルや配送サービスの品質を向上させることを目的に、継続開催しています。2 年ぶり 8 回目の開催となる今回は、全国 80 か所の営業所、約 1,400 名のドライバーから選ばれた男女 20 名が参加しました。

当社の宅配事業部は、19 の都府県において、18 の生活協同組合様の会員・組合員の皆さま向けに宅配サービスを展開しています。宅配業務では、お届け時の対応がお客様満足度に大きく影響するため、担当ドライバーの接客が非常に重要です。

競技は今回から勝ち上がり形式となり、1stROUND「60 秒の接客対応」、2ndROUND「商品お勧め」、FINAL ROUND「クレーム対応」の 3 回戦で審査しました。選手達は、お客様とのコミュニケーション、商品提案力、クレームへの適切な対応など、日頃の業務で培った接客を披露し、会場は大いに盛り上がりました。



【優勝】野尻 健 （茨木横江営業所）

【2 位】佐々木 勇斗 （東雲営業所）

【3 位】今野 陵輔 （富谷営業所）

本コンクールは、各営業所が切磋琢磨し、優れた接客スキルを持ったドライバーを育成・輩出することによる配送サービス向上を目的としています。当社は今後も本コンクールを重要なイベントとして継続開催し、生協様の会員・組合員の皆さまに、より安全で満足度の高い配送サービスを提供できるよう取り組んでまいります。

以 上

■ご参考

＜SBSゼンツウ株式会社概要＞（2026年6月末現在）

本社住所：東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー25階

代表者：代表取締役社長 池田伸之

設立：1982年（昭和57年）

親会社：SBSホールディングス株式会社（持株比率100%）

資本金：83百万円

従業員数：3,496名

事業所：関東を中心に静岡、長野、富山、石川、京都、大阪、兵庫、岡山、福島、宮城、岩手、福岡、熊本、鹿児島などに約110拠点を設置

事業内容：一般貨物、予冷定温輸送及び共同配送、個人宅配事業、各種商品の受発注業務代行及び仕入れ販売、貨物の荷受、保管、仕分け、ピッキング、包装、加工作業。SBSゼンツウの特色は4温度帯（冷凍・冷蔵・青果・ドライ）を一括集約した物流を構築するノウハウを持っていることです。それぞれに細かな品質管理を施し、高品質を保ったまま入荷から配送までの全ての作業をお任せ頂けます。

URL：<https://www.sbs-zentsu.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

SBSホールディングス株式会社 IR・広報部

e-mail：contact11@sbs-group.co.jp

※ 当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございます。あらかじめご了承ください