2024 年 7 月 22 日

各　　位

ＳＢＳゼンツウ株式会社

第６回　「宅配事業部接客達人コンクール」を開催

ー接客スキルを競い合い、配送 サービスの向上を目指しますー

食品配送を展開するＳＢＳゼンツウ株式会社（社長：池田伸之、本社：東京都新宿区）は、７月 13 日、埼玉県戸田市の新曽福祉センターにおいて第６回「宅配事業部接客達人コンクール」を開催しましたのでお知らせします。

◆

本コンクールは、各営業所のドライバーが切磋琢磨し、接客スキルや配送サービスを向上させることを目的に、毎年継続開催しています。第６回目となる今回は、全国 70 か所の営業所、約 1,500 名のドライバーから予選会を通じて選ばれた男女 16 名が参加しました。

当社の宅配事業部は、17 の都府県で、16 生協様の会員・組合員様向け宅配サービスを展開しています。宅配業務は、ご自宅にお届けする際の対応によってお客様の満足度が大きく左右されるため、担当ドライバーの接客が非常に重要です。

そのため、競技は独自に用意した「接客応対」、「商品おすすめ」の２つの模擬演技で審査。選手達は、お客様とのコミュニケーションやお申し出への臨機応変な対応、おすすめ商品販売など、両競技で巧みな接客を披露して感心を誘い、会場は大いに盛り上がりました。

【優　勝】園　悠哉　（神奈川宅配課 横浜北部営業所）

【２　位】竹折　里美（長野宅配課 塩尻営業所）

【３　位】内藤　和馬（静岡宅配課 伊豆営業所）

【特別賞】栗城　拓哉（東北宅配課 会津営業所）

当社は今後も本コンクールを重要なイベントとして継続開催し、生協様の会員・組合員の皆さまの満足度向上に取り組んでまいります。

以　上

■ご参考

＜ＳＢＳゼンツウ株式会社概要＞　（2024 年 6 月末現在）

本社住所：東京都新宿区西新宿 8-17-1　住友不動産新宿グランドタワー25 階
代 表 者：代表取締役社長 池田伸之
設　　立：1982 年（昭和 57 年）
親 会 社：ＳＢＳホールディングス株式会社（持株比率 100%）
資 本 金：83 百万円
従業員数：3,804 名
事 業 所：関東を中心に静岡、長野、富山、石川、京都、大阪、兵庫、岡山、福島、宮城、岩手、福岡、鹿児島などに約 110 拠点を設置
事業内容：一般貨物、予冷定温輸送及び共同配送、個人宅配事業、各種商品の受発注業務代行及び仕入れ販売、貨物の荷受、保管、仕分け、ピッキング、包装、加工作業。ＳＢＳゼンツウの特色は４温度帯（冷凍・冷蔵・青果・ドライ）を一括集約した物流を構築するノウハウを持っていることです。それぞれに細かな品質管理を施し、高品質を保ったまま入荷から配送までの全ての作業をお任せ頂けます。
ＵＲＬ：https://www.sbs-zentsu.co.jp/

■本件に関するお問い合わせ先

ＳＢＳホールディングス株式会社　ＩＲ・広報部

e-mail：contact11@sbs-group.co.jp

※　当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございます。あらかじめご了承ください