

2022 年 3 月 7 日

各 位

マーケティングパートナー株式会社

新サービス「Shopify パッケージプラン」のお知らせ

－Shopify での構築～運用をまとめて支援！－



総合物流企業の S B S グループで e コマース支援にかかる事業を展開するマーケティングパートナー株式会社（社長：権田真司、本社：東京都新宿区 以下、当社）は、2 月 24 日、EC プラットフォーム Shopify（ショッピングファイ）の急激なニーズ拡大に対し、コールセンターや物流、サイト運営など、構築から運用までをまとめて支援する新サービス「Shopify パッケージプラン※」の提供を開始しました。

※本サービスは、Shopify 社(<https://www.shopify.com/>)の提供するサービスではなく、Shopify を利用する EC サイト向けの弊社独自のサービスです。Shopify 関連のロゴ等のブランド資産はすべて Shopify 社に帰属します。

■概要

マーケティングパートナー株式会社は、Shopify の公式パートナーです。

Shopify を使った EC サイト制作をご検討の事業者向けに、フルフィルメント業務体制構築（コールセンター業務/EC 倉庫業務）、EC ビジネス戦略立案、サイトオープン後の運営サポートなど EC を始めるために必要な機能をまとめて提供するサービスを開始いたします。スタートアップ企業などミニマムスタートにおすすめの「スーパーライト」から、売上規模が大きく個別要件やカスタマイズなどが必要な企業におすすめの「プレミアムサポート」まで 4 種類ご用意。事業者様はニーズや規模感にあわせて選択するだけのシンプルで明快なサービスです。詳細は当社コーポレートサイト内ページよりご確認くださいませ。

【Shopify パッケージプラン】

https://www.marketing-partner.jp/ecoperation_support/shopifypackageplan.html

■各プラン紹介

プラン①：スーパーライトパック

対象：ミニマムコストで今すぐに EC サイトを立ち上げたい個人事業・小規模事業者向け
月額運用費用目安：¥350,000

内容：運用メニュー、サービスレベルは抑えつつも、当社が用意する品質の高い運用体制をシェアードで利用可能なため、スピーディな立ち上がり、低コストでの運用サポートを提供可能です。

プラン②：ライトサポートパック

対象：DtoC ビジネスの立ち上げ～成長期など、コストを抑えつつも、
フレキシブルに体制拡大していきたい中小規模事業者向け

月額運用費用目安：¥798,000～

内容：スーパーライトパックのサービスに加え、出荷や売上増にも対応。

フルフィルメントサービス（物流/コールセンター）を支援し、オプションでコンサルティングおよびフロント運用支援も提供可能です。

プラン③：スタンダードサポートパック

対象：要件にあわせた EC 運用メニューを備えて EC に取り組んでいきたい事業者や、
年商 1 億円規模からさらに成長していきたい中規模以上の事業者向け

月額運用費用目安：¥1,448,000～

内容：クライアントの希望要件にあわせた運用体制の構築が可能。

また各種レポート含めたコンサルティングおよびフロント運用支援業務により、
売上の拡大を実現いたします。

プラン④：プレミアムサポートパック

対象：個別要件重視、もしくは売上計画値の高い中規模以上の事業者向け

月額運用費用目安：¥2,598,000～

内容：クライアントの希望要件にあわせた運用体制の構築が可能。

ご希望のサービスレベルの提供、コンサルティング含めたフロント運用支援により、
ワンストップでサポートいたします。

ご導入の際は EC 構築/運用業務に精通した、経験豊富な担当者によりヒアリングを実行。クライアント様の予算や要件に応じて、最適なプランをご提案いたします。

スーパーライト パック 個人事業・小規模事業者 向け ミニマムコストで今すぐに ECサイトを立ち上げたい 事業者様 月額目安 ¥350,000 運用メニュー、サービスレ ベルは抑えつつも、当社が用意 する品質の高い運用体制をシ ェアードで利用可能なため、 スピーディーな立ち上がり、 低コストでの運用サポートを 提供可能です。 詳細を見る	ライト サポートパック 中小規模事業者 向け DtoCビジネスの立ち上げ ～成長期など、コストを抑 えつつも、フレキシブルに 体制拡大していきたい事業 者様 月額目安 ¥798,000 スーパーライトパックのサー ビスに加え、出荷や売上増に も対応。フルフィルメントサ ービス（物流/コールセンタ ー）を支援し、オプションで コンサルティングおよびフロ ント運用支援も提供可能で す。 詳細を見る	スタンダード サポートパック 中規模事業者～ 向け 要件にあわせたEC運用メ ニューを備えてECに取り 組んでいきたい事業者や、 年商1億円規模からさらに 成長していきたい事業者様 月額目安 ¥1,448,000 クライアントの希望要件にあ わせた運用体制の構築が可 能。また各種レポート含め たコンサルティングおよび フロント運用支援業務によ り、売上の拡大を実現いた します。 詳細を見る	プレミアム サポートパック 中規模事業者～ 向け 個別要件重視、もしくは売 上計画値の高い事業者様 月額目安 ¥2,598,000 クライアントの希望要件にあ わせた運用体制の構築が可 能。ご希望のサービスレベ ルの提供、コンサルティング含 めたフロント運用支援によ り、ワンストップでサポート いたします。 詳細を見る
---	--	--	--

■サービス詳細の一例（ライトサポートパック）

サポート範囲	フロントサイト運用支援は最低限に抑えつつ、フルフィルメントサービスをより充実させたプラン ・バックヤード運用支援 ・コールセンター ・サイト運用支援 ・コンサルティング
ベース件数	受注件数：400件 コールセンター同合せ対応数：100件 ※1
バックヤード運用支援	コールセンター管理費：あり 受注処理業務・出荷コントロール（受注変更・返品処理など） 月間受注件数：400件 ※2 ¥298,000（税抜）
コールセンター	初期費用（マニュアルFAQ作成/回線準備/教育など） FAQ：ご支給 電話受注：なし ランニング費用（メール共有管理システム：Maildealer利用） 月間対応数（目安）：100件 ※3 コールセンターレポート：簡易（報告会なし） 月次件数集計表、トピックス報告 ¥200,000（税抜） ¥300,000（税抜）
フロントサイト運用支援&コンサルティング/レポート	新商品登録：月1回・5SKU目安 サイト更新：10h以内/月 （商品情報の更新、サイト更新作業、システム操作・設定の簡易サポート）※4 レポート作成費用：なし コンサルティング：5h以内/月 ※商品情報・画像はすべて支給いただく ¥200,000（税抜）

初期費用（初月のみ） ¥200,000（税抜）	+	月額費用（毎月発生） ¥798,000（税抜）	合計金額 ¥998,000（税抜）
----------------------------	---	----------------------------	----------------------

■当社への委託メリット

- 1） EC サイトの初期構築から運用までトータルでサポートが可能。
ワンストップでの対応により、各分野で発生するコミュニケーションコストを最小限に抑えられます。
- 2） Shopify に適した周辺システムの選定と効率的な運用
Shopify と組み合わせて使用する CRM や WMS は当社で選定、効率的な運用をいたします。
- 3） スピーディに立ち上げつつ、成長にあわせてフレキシブルに拡充可能。
一定のサービスレベルを担保しながらスピーディに立ち上げ、成長と規模感にあわせてプランアップやオプションを選択できます。

■背景

昨今、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、めまぐるしく事業環境が変化する中、新たに EC 事業を立ち上げたい、EC チャンネルを強化したいというご要望を数多くいただいております。従来行われていたような、事業者側での要件の整理、EC 事業検討のような十分な時間が取れずスピード優先で EC 事業を立ち上げていくケースも増えております。

また、そのようなビジネスに適した、カナダの EC プラットフォームである「Shopify」ご指名での EC 構築のご要望も多くいただいております。

そこで従来より EC ワンストップサービスを提供してきた当社にて、Shopify システムを前提とした構築・運用にまつわる業務をパッケージメニュー化し、リーズナブルかつ質の高いフルフィルメントサービスを提供していく運びとなりました。

■サービス開始日

2022 年 2 月 24 日

■当社について

当社は、e コマース支援をメインに、ウェブマーケティングやネット通販にかかるサイト構築からフルフィルメントサービスと呼ばれる運用、ささげ、決済、物流など「e コマース」にかかる一連の業務をワンストップで提供しています。なかでも国内外のプレミアムブランドを得意としており、倉庫・物流管理に強い S B S グループという特色を活かすことで、大手アパレルや化粧品、食品、健康機器などの e コマース支援において、これまで多くの実績を築いてまいりました。

引き続き、皆さまによりご満足いただけるサービスを実現すべく、一層の精進をしてまいります。

以 上

<マーケティングパートナー株式会社概要>

本 社：〒160-6125 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー25F

代 表 者：代表取締役社長 権田 真司

設 立：1998 年（平成 10 年）

親 会 社：S B S ホールディングス株式会社

資 本 金：1 千万円 （2021 年 12 月末現在）

社 員 数：50 名 （2021 年 12 月末現在）

事業内容：

○プランニング事業部

- ・ EC 支援サービス（サイト構築、運営代行、フルフィルメント、集客支援）
- ・ ダイレクトマーケティング（プランニング、メディア、CRM、クリエイティブ制作）

○ペットウエルネス事業部

- ・ プレミアムペットフードの販売

U R L：<https://www.marketing-partner.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

マーケティングパートナー株式会社 プランニング事業部 担当：今井
フォーム：<https://www.marketing-partner.jp/inquiry.html> TEL：03-6772-8195

※当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますことをあらかじめご了承ください。