

2012年6月28日

各 位

SBSロジテム株式会社

## 関東即配ビジネス便、荷物追跡システムを7月から一新 ー情報鮮度と操作性を高め、お客様の利便性を向上しますー

当社は、主力事業の関東即配ビジネス便で使用している荷物追跡システムをクラウド版に 一新し、7月2日から運用を開始しますのでお知らせいたします。新システムによって情報 鮮度と操作性を高め、お客様の利便性を向上いたします。

**♦** 

関東即配ビジネス便は、「宅配便の料金で、専用便のサービス」をコンセプトに、午前中に都内でお預かりした小口荷物を夕方までに関東1都3県のご指定先までお届けする、企業間に特化した宅配サービスで、年間1200万個を超えるご愛顧をいただいております。

旧システムでは、システム条件およびドライバーが使用するハンディターミナルの制約から配送情報のアップロードに時間がかかる場合があり、一部のお客様への情報提供にタイムラグが生じてご迷惑をお掛けしておりました。

今般のクラウド版新システムへの切り替えとハンディターミナルの一新により情報はリアルタイムで反映いたします。一方、操作性も検索画面数を減らし改善いたしました。さらに 1件のみの検索はトップ画面に直接伝票番号を入力できるようにし利便性を高める予定です。

新システムについても荷物情報を検索できる期間は、従来同様、荷物のお預かり日から3か月間です。なお、旧システムの検索期間終了(10月初旬)までは、トップ画面に旧と新の2つの荷物追跡ボタンを設けることで移行対応させていただきます。



当社ウェブサイトの右上ボタンからご利用ください。 今後3か月間は、旧、新システム両方に対応します



問い合わせ&検索結果画面。一度に 10 件まで検索でき、最新の配送状況がご覧になれます。

お荷物追跡システムについて不明な点がございましたら、ご遠慮なくコールセンター(裏面参照)までお問い合わせください。今後も関東即配ビジネス便は、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

以上



# SBS LOGITEM News



### ■ご参考

#### <SBSロジテム株式会社概要>

本 社: 〒136-0075 東京都江東区新砂1丁目5番29号

代 表 者:代表取締役 澁谷 伸明 設 立:1988 年(昭和63年)

親 会 社:SBSホールディングス株式会社(持株比率 100%)

資本金:30百万円 (2011年12月末現在)
売上高:66億円 (2011年12月末現在)
従業員数:326名 (2011年12月末現在)
事業所:東京、神奈川、埼玉、千葉など9個所

事業内容:即日配達事業(関東即配ビジネス便)、一般輸送、倉庫・保管、3PL

#### SBSロジテムの関東即配ビジネス便

「宅配便の料金で専用便のサービス」 集荷したその日にお届け!

企業間の小口荷物を一都三県で集荷・配達するサービスです

#### くサービス内容と特長>

- ・「当日便」東京23区内から午前集荷し、午後に一都三県へ即日配達
- ・「翌日便」 一都三県から当日集荷し、翌日に一都三県に配達
- ・料金は、バイク便よりぐっとお安く、宅配便と同程度でリーズナブルです
- ・スピードは、宅配便より早く、そして確実にお届けします
- ・荷物は、バイク便や宅配便より大きく・重く・大量に扱えます
- ・配達状況は、当社ウェブサイトで検索(お荷物お問い合わせ)可能です http://slt.sbs-logitem.co.jp/SBS\_LTRACE/

U R L: http://www.sbs-logitem.co.jp/

#### ■営業に関するお問い合わせ先

SBSロジテム株式会社

営業部 次長 伊藤 道明 / 課長 前田 光治

TEL: 03-5633-8955/e-mail: sbs-logitem-eigyobu@sbs-group.co.jp

### ■本件に関するお問い合わせ先

SBSホールディングス株式会社

I R·広報部 早乙女 良之

TEL:03-3829-2240/e-mail:contact11@sbs-group.co.jp

※当資料に掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、 あらかじめご了承ください。

以上

